

Generelle salgs- og leveringsbetingelser for NorthGRC (tidligere Neupart AS) sine produkter og tjenester.

1. Omfang

Dette dokumentet definerer vilkårene og betingelsene for Neuparts leveranse til kunden av leverandørens IT-sikkerhetsprodukter: Secure ISMS, Secure GDPR, Secure ISMS-moduler, NorthGRC og neupartOne, inkludert annen programvare og innhold utviklet av NorthGRC, og ulike konsulenttjenester, inkludert SecureConsult, og Internett-tjenester, inkludert Secure ISMS som Service, neupartOne og nedlasting av lisenser.

De nåværende salgsbetingelsene og leveransen er et supplement til den spesifikke avtalen som er inngått mellom NorthGRC og kunden, og angir de spesifikke vilkårene for partenes avtale. I tilfelle av uoverensstemmelse mellom avtalen og de forelagte salgs- og leveringsbetingelser, gjelder avtalen.

2. Om programvaren og lisensen

For programvare levert i henhold til avtalen, gjelder følgende:

- 2.1. Kunden kjøper kun en lisens (bruksrett) for all programvare (med tilhørende innhold og dokumentasjon) som omfattes av avtalen, da alle eiendomsrettigheter, inkludert opphavsrett, varemerker og andre immaterielle rettigheter, forblir NorthGRC's.
- 2.2. Kunden kan foreta nødvendig sikkerhetskopiering, men må ikke, i strid med NorthGRC's opphavsrett, kopiere, gjøre endringer (inkludert feilretting) i programvaren eller overdra den til en tredjepart.
- 2.3. Det tillatte antall brukere og brukertyper er angitt i avtalen. Varigheten av kundens lisens, jfr. 2.1, er angitt i avtalen og avtalen er uoppsigelig i avtaleperioden. Deretter fornyes avtalen automatisk i ett år av gangen fra

avtaledagen. Kunden kan si opp fornyelsen av avtalen med minst 3 måneders skriftlig varsel forut for avtalens utløpsfrist. Ved manglende betaling fra kunden, kan NorthGRC si opp lisensavtalen med umiddelbar virkning etter to påminnelser, som hver gir 10 dagers ytterligere betalingsfrist.

Ved lisensens utløp:

- 2.3.1. Opphører kundens rett til å bruke programvaren, inkludert NorthGRC's innhold, som kunden eventuelt har generert eller trukket ut av programvaren, med umiddelbar virkning
- 2.3.2. Fortsetter kundens rett til å bruke kundens eget innhold som kunden tidligere måtte ha lagt inn og trukket ut av programvaren. Det er kundens ansvar å gjøre dette uttrekket fra programvaren innenfor avtalens varighet på en måte som sikrer at det kun er kundens eget innhold som trekkes ut og brukes av kunden.
- 2.3.3. Kunden skal tilbakelevere eller slette software, dokumentation m.v. til Leverandøren etter dennes nærmere anvisninger herom.

Ved evt. konkurs eller virksomhetens opphør hos NorthGRC:

- 2.3.4. Dersom NorthGRC's norske avdeling opphører, overtar NorthGRC i Danmark alle kundeforhold og lisensavtaler – både rettigheter og forpliktelser.
- 2.3.5. Dersom NorthGRC Danmark (dvs. hele NorthGRC's virksomhet) opphører, vil lisenser bli gjort tilgjengelige for kunden til å laste ned «on premise». Videre forbedring og utvikling av programvaren opphører.
- 2.4. NorthGRC og kunden har en gjensidig forpliktelse til å orientere hverandre om forhold som er vesentlige for avtalen og leveransen. Dette gjelder særlig når NorthGRC gjør endringer i løsningen som det er viktig at kunden kjenner til.
- 2.5. NorthGRC ansvarer overfor kunden at det foreligger nødvendige tillatelser til bruk av eventuell tredjeparts programvare som måtte være inkorporert i, eller levert sammen med NorthGRC's tjenester.
- 2.6. Med mindre annet er angitt i avtalen, er det kundens ansvar å installere programvaren som omfattes av avtalen, til det antall brukere som er angitt i avtalen.

- 2.7. Levering anses å ha skjedd når nedlastingskoblingen til programvaren er sendt til kunden, eller overlevert til kunden på et lesbart medium, for eksempel på diskstasjon, minnekort, CD eller annet. Når levering er skjedd, vil risikoen overføres til kunden.
- 2.8. Med mindre annet er avtalt, omfattes også programvaren i denne avtalen av en support-avtale. Support-avtalen gir kunden tilgang til teknisk støtte og oppgraderinger som NorthGRC foretar innenfor de standardprodukter eller moduler som omfattes av avtalen. Oppgraderinger er feilrettinger eller funksjonelle forbedringer. Det er NorthGRC som avgjør om forbedringer er en del av support-avtalen eller tilbys som nytt produkt. Support-avtalen følger samme periode som bruksretten, jfr. pkt 2.1.

3. Konsulent- og serviceytelser

Leverandøren skal levere de konsulentttjenester og/eller stille de online-tjenester til rådighet som er fastsatt i avtalen. Dette inkluderer for eksempel utforming av sikkerhetspolitikk, trening av ansatte, risikovurdering og beredskapsplanlegging.

For levering av disse tjenestene gjelder følgende betingelser:

- 3.1. NorthGRC skal utføre de avtalte konsulentttjenester på de tidspunkter og steder som er fastsatt i avtalen.
- 3.2. Med mindre annet fremgår av avtalen, skal NorthGRC levere onlinetjenester slik at kunden har uhindret tilgang til dem til avtalt tid. Dersom kundens tilgang hindres som følge av kundens egne forhold, som strømbrydd, svikt i telekommunikasjon eller nettverkstjenester eller andre forhold som er utenfor NorthGRC's kontroll, suspenderes NorthGRC's leveringsforpliktelser til hindringen ikke lenger eksisterer.
- 3.3. Dersom konsulent- eller serviceytelser, eller deler av disse leveres som løpende ytelser, er disse ytelsene uoppsigelige fra begge sider i 12 måneder, med mindre annet følger av avtalen. Etter dette kan ytelsene evt. sies opp med seks måneders skriftlig varsel til utløpet av en måned.
- 3.4. Kunden skal gi den informasjon og de dokumenter og opplysninger til NorthGRC som er nødvendige for at ytelsen skal kunne leveres. Kunden må blant annet sørge for at informasjonsutvekslingsmøter, for eksempel intervjuer, med NorthGRC kan avholdes som avtalt. Kunden indikerer en primær kontaktperson som har kontakt med NorthGRC i forbindelse med konsulentttjenestene.

- 3.5. Kunden kjøper en evig og ikke-eksklusiv bruksrett til resultatet av konsulenttjenesten(e). Bruksretten er for kundens eget bruk. NorthGRC har opphavsrett og immaterielle rettigheter generelt til resultatet av konsulenttjenesten, helt eller delvis. Kunnskap, metoder og teknikker knyttet til konsulentytelsene, og som er utviklet eller tilført i forbindelse med konsulenttjenester av en av partene eller av partene i fellesskap, kan kunden fritt anvende til eget bruk og kan av NorthGRC fritt brukes i NorthGRC's øvrige virksomhet.

4. Pris og betaling

Prisen på de avtalte tjenestene, inkludert både engangsytelser og løpende ytelser, er angitt i avtalen. Med mindre annet er oppgitt, er alle priser eks. mva. Med mindre annet er angitt i avtalen, beregnes kostnaden for konsulenttjenester på grunnlag av regningen. Kunden skal også dekke NorthGRC's brukte tid og utgifter til transport, opphold og forbruk, m.v. knyttet til avtalen. Dette refererer til de til enhver tid gjeldende standardtakster på www.northgrc.dk/transport. Dersom konsulenttjenester kjøpes som forhåndsbetalt klippekort, skal timene på klippekortet brukes innen ett år etter bestilling.

Betalingsvilkår er netto kontant 30 dager etter fakturadato. Ved forsinket betaling beregnes 2 % rente per. påbegynt måned. Alle avtaler om løpende tjenester faktureres på forhånd, med mindre annet er angitt i avtalen. Andre tjenester faktureres etterskuddsvis. De avtalte prisene justeres proporsjonalt med økningen i Produsentprisindeksen for tjenester som Statistisk Sentralbyrå utgir hvert år.

5. Lovmessige krav

NorthGRC ansvarer for at de leverte tjenestene på leveringstidspunktet er i samsvar med gjeldende lovgivning. Avtalen med NorthGRC fritar ikke kunden fra de forpliktelser som påligger denne ved lov, herunder Arbeidsmiljøloven og Personopplysningsloven.

6. Kundens forpliktelser

Kunden må oppfylle forpliktelsene som er angitt i avtalen. I tillegg skal kunden bruke den nødvendige tid til å oppfylle avtalen, inkludert å gi all relevant informasjon om kundens virksomhet, samt delta i avtalte møter med NorthGRC, tester og andre tiltak som NorthGRC anser nødvendige for avtalens gjennomføring. På forespørsel fra NorthGRC,

skal kunden utpeke en primær kontaktperson, som skal avse den nødvendige tid til å sikre avtalens fremdrift og oppfyllelse.

7. Forsinkelse

Hvis NorthGRC vesentlig overskrider de leveringstidspunkter som er fastsatt i avtalen, og dette ikke skyldes kundens forhold, har kunden rett til å si opp avtalen. Oppsigelsen skal skje ved skriftlig meddelelse til NorthGRC og uten unødig forsinkelse. Oppsigelse kan ikke gjøres for tjenester som allerede er levert.

Overgår forsinkelsen 1 måned, og NorthGRC har opptrådt forsettlig eller grovt uaktsomt, kan kunden også kreve erstatning for dokumenterte tap som følge av forsinkelsen. Erstatningen omfatter ikke indirekte tap og kan ikke overstige 100 % av det totale kontraktsbeløpet.

Dersom kunden ikke stiller informasjon, dokumenter og opplysninger til rådighet som er nødvendige for at NorthGRC's tjenester kan leveres innen tidsplanen, eller hvis kunden med et varsel på mindre enn 5 virkedager avlyser planlagte møter og dette ikke skyldes forhold hos NorthGRC, har NorthGRC rett til å kreve betaling for eventuell ekstra tidsforbruk som skyldes kundens utelatelse eller kanselleringer. Betalingen skal baseres på NorthGRC's faktiske ekstra tidsforbruk og standard timepriser skal benyttes, med mindre annet er oppgitt i avtalen.

8. Mangler

En ytelse er mangelfull, dersom den ikke er i samsvar med avtalen eller kundens berettigede forventning. Når det gjelder avtalte konsulent- og servicetjenester, regnes disse som mangelfulle dersom det oppnådde resultat ikke er i samsvar med avtalen eller kundens berettigede forventninger. Hvis kunden vil påberope mangler ved leveransen, må reklamasjon skje skriftlig og uten ubegrunnet opphold etter at mangelen er konstatert. Kundens rett til å påberope mangler ved leveransen bortfaller, dersom kunden har gjort rettelser eller endringer i den kontraktsfestede programvaren og under alle omstendigheter maksimalt 1 år etter levering.

Ved mangler i leveransen, er NorthGRC pålagt og berettiget til å rette opp dette innen rimelig tid. Dersom NorthGRC ikke, til tross for gjentatte forsøk, utbedrer manglene, og denne eller disse anses å være vesentlige, kan kunden etter skriftlig krav med minst tre

ukers varsel, heve avtalen eller kreve forholdsmessig avslag i avtalt pris. For konsulent- og servicetjenester gjelder kun fremtidige, ikke anvendte tjenester. Kunden kan også kreve erstatning for dokumenterte tap dersom NorthGRC har handlet med forsettlig eller grov uaktsomhet. Eventuell erstatning omfatter ikke indirekte tap eller tap som skyldes strømbrydd eller svikt hos tele- eller nettverksleverandører. Erstatningen kan ikke overstige 100 % av det totale kontraktsbeløpet.

9. Kundens mislighold

Hvis kunden vesentlig misligholder sine forpliktelser i henhold til avtalen og ikke retter dette uten ubegrunnet opphold, har NorthGRC rett til etter norsk lovs alminnelige regler å kreve erstatning for tap som NorthGRC måtte få som konsekvens av dette. Erstatningen omfatter ikke indirekte tap og kan ikke overstige 100 % av det totale kontraktsbeløpet.

10. Force majeure

Dersom NorthGRC's oppfyllelse av sine forpliktelser forhindres eller blir urimelig tyngende som følge av forhold NorthGRC ikke har kontroll over, suspenderes NorthGRC's leveringsplikt.

Eksempler på slike forhold kan være brann, eksplosjon, naturkatastrofer, krig, uroligheter, import- eller eksportforbud, streik, lockout, valutarestriksjoner eller generell varemangel. Hvis oppfyllelse av avtalen forhindres i mer enn seks måneder med en hendelse som nevnt ovenfor, kan kunden ved skriftlig varsel til NorthGRC heve avtalen.

Dette gjelder også ubenyttede konsulent- og servicetjenester. Kunden kan ikke gjøre andre misligheter gjeldende.

11. Taushetsplikt

Hver part er forpliktet til å behandle all informasjon om den annen part og vilkårene i avtalen fortrolig. Dette gjelder også etter avtalens opphør. Med mindre annet er fastsatt i avtalen, har NorthGRC mulighet til å offentliggjøre eksistensen og formen for samarbeid med kunder og samarbeidspartnere. NorthGRC har også rett til, uten ytterligere samtykke fra kunden, å benytte data fra samarbeidet til statistiske formål, forutsatt at kundens identitet forblir anonymisert.

12. Underleverandører

Leverandøren er berettiget til at anvende underleverandører.

13. Lov og jurisdiksjon

For avtalen, inkludert overnevnte generelle vilkår, gjelder norsk lov. Vernetting er Asker og Bærum tingrett.

NorthGRC AS
(tidligere Neupart A/S)
Nesbruveien 75
1394 Nesbru
Tel.: +47 924 65 530
www.northgrc.no